

Protocol de guia d'abordatge de violències masclistes i LGBTI-fòbiques

The Generative Art Museum

1. Marc i compromís

(*Nom de l'esdeveniment*) es declara espai lliure de violències masclistes, LGBTI-fòbiques, racistes, capacitistes o de qualsevol altra forma de discriminació. L'organització assumeix el compromís de:

- Garantir un entorn segur, respectuós i inclusiu per a totes les persones.
- Prevenir situacions de violència o discriminació.
- Actuar amb rapidesa, cura i confidencialitat davant qualsevol incidència.
- Posar al centre la persona afectada, respectant la seva voluntat i ritmes.

Aquest protocol s'aplica a artistes, públic, equip tècnic, organització, col·laboradors, proveïdors i qualsevol persona present a l'espai de l'esdeveniment.

2. Què entenem per violències

Aquest protocol inclou, entre d'altres:

Violències masclistes

- Assetjament sexual o per raó de gènere
- Comentaris sexuals no desitjats
- Contacte físic no consentit
- Intimidació, persecució o coacció
- Invisibilització o menysteniment per motiu de gènere

Violències LGBTI-fòbiques

- Insults, burles o menyspreu per orientació sexual, identitat o expressió de gènere
- Misgènere deliberat
- Agressions verbals o físiques
- Discriminació en l'accés o tracte desigual

Altres conductes no tolerades

- Comentaris racistes, classistes o capacitistes

- Assetjament reiterat
 - Fotografiar o gravar sense consentiment en situacions de vulnerabilitat
-

3. Principis d'actuació

Totes les actuacions es basaran en:

- **Consentiment**
 - **Confidencialitat**
 - **No revictimització**
 - **Respecte a la voluntat de la persona afectada**
 - **Presumpció de veracitat del relat de la víctima**
 - **Celeritat i proporcionalitat**
-

4. Equip referent

L'organització designarà un **equip o persona referent** en prevenció i abordatge de violències, identificable durant l'esdeveniment.

Funcions:

- Rebre incidències
- Acompanyar la persona afectada
- Activar mesures
- Coordinar-se amb seguretat o serveis externs si cal

Aquest equip haurà rebut formació bàsica en:

- perspectiva de gènere
 - diversitat sexual i de gènere
 - gestió de conflictes
-

5. Com actuar davant una situació

SI ETS VÍCTIMA o TESTIMONI

Pots:

- Dir-ho a qualsevol membre de l'organització
- Acudir al punt d'atenció (si n'hi ha)
- Avisar l'equip referent

- Demanar suport a barra, tècnics o seguretat

Mai s'exigirà denúncia formal per rebre suport.

6. Procediment d'intervenció

1. Acollida

- Escolta activa
- Espai tranquil i segur
- Validació del relat
- No qüestionar ni culpabilitzar

2. Avaluació

- Risc immediat?
- Necessitat d'assistència mèdica?
- Vol presència policial o no?

3. Mesures possibles

Segons el cas i la voluntat de la persona afectada:

- Advertiment a la persona agressora
- Expulsió de l'espai
- Acompanyament emocional
- Contacte amb serveis especialitzats
- Activació d'emergències si hi ha agressió física

4. Registre intern

- Descripció objectiva
 - Sense judicis
 - Ús intern i confidencial
-

7. Mesures preventives

L'organització es compromet a:

- Comunicar el protocol abans i durant l'esdeveniment
- Formar l'equip
- Tenir il·luminació adequada
- Evitar espais aïllats
- Tenir senyalització clara
- Incloure missatges de respecte en la comunicació pública

8. Comunicació pública

S'informarà que:

“Aquest és un espai lliure de violències masclistes i LGBTI-fòbiques. No es tolerarà cap actitud discriminatòria o agressiva. L'organització disposa d'un protocol d'actuació.”

9. Després de la incidència

Si cal:

- Seguiment amb la persona afectada
 - Revisió interna de mesures
 - Millora del protocol
-

10. Tolerància zero

Qualsevol agressió pot comportar:

- Expulsió immediata
- Prohibició d'accés futur
- Comunicació a autoritats si la víctima ho vol